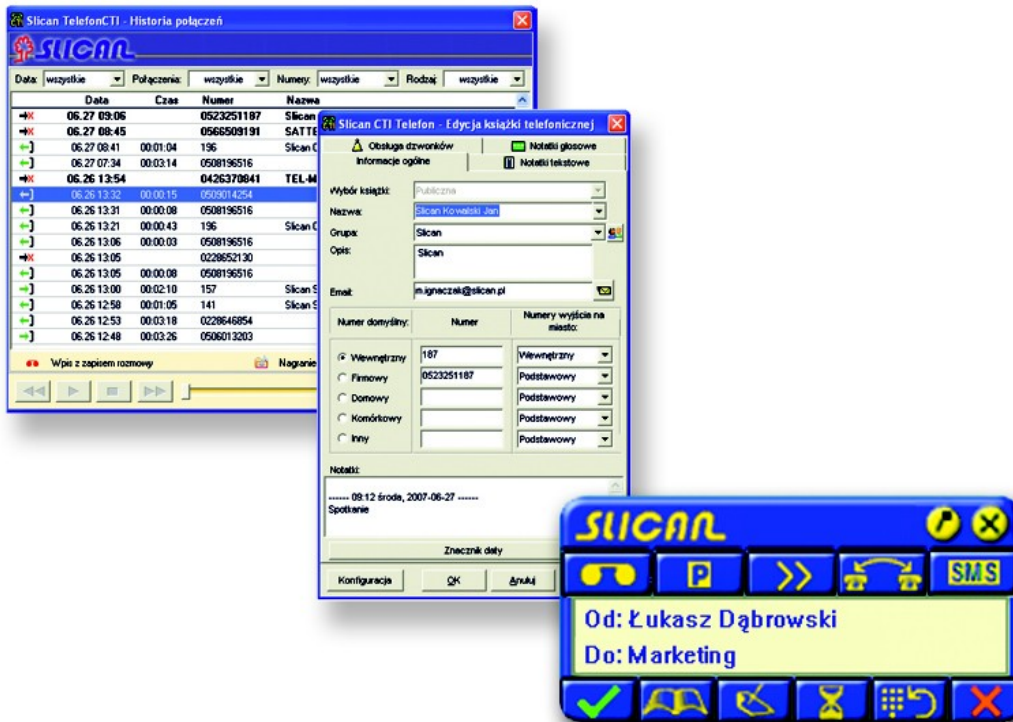


# SLICAN TelefonCTI.plus / TelefonCTI - integracja telefonu i komputera

Program integrujący telefon wewnętrzny centrali z komputerem w lokalnej sieci LAN. TelefonCTI zwiększa szybkość i wygodę w dostępie do usług telefonu i centrali z wykorzystaniem systemu Windows. Aplikacja może być elementem systemu CRM (zarządzania kontaktami z Klientami).



## ■ TelefonCTI

### Podstawowe cechy aplikacji:

- program komputerowy integrujący telefon z siecią komputerową
- informuje o połączeniu przychodzącym – prezentacja numeru / nazwy / nazwiska, a także o połączeniach odebranych, nieodebranych, wybieranych numerach
- pozwala na stworzenie i szybki dostęp do indywidualnej lub firmowej książki telefonicznej – wybieranie numerów bezpośrednio z książki
- umożliwia zapisywanie i edycję notatek głosowych lub tekstowych związanych z rozmową – wsparcie systemu zarządzania kontaktami z Klientami – element CRM
- pozwala na rejestrację i archiwizację rozmów z telefonów systemowych CTS-202.Plus i analogowych wyposażonych w adapter nagrywania Multi Audio Box (TelefonCTI.plus)
- zapis „na żądanie” – w trakcie rozmowy (TelefonCTI.plus)
- PostRecording – zapisywanie rozmów po fakcie – nagrywana jest każda rozmowa, a użytkownik decyduje po jej zakończeniu, czy zapisać rozmowę na dysk (TelefonCTI.plus)
- łatwiejsze korzystanie z wielu funkcji centrali, m.in.: przekazywania połączeń, parkowania rozmowy, pracy z kontami, blokady telefonu
- Slican TelefonCTI/TelefonCTI.plus nie zakłóca pracy innych programów, posiada skromne wymagania sprzętowe
- możliwość wysyłania i odbierania SMS-ów (TelefonCTI.plus)

stan na 29.10.2008